

**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

МАОУ гимназия № 35

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Анализ и оценка всех статистических показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности МАОУ гимназия № 35	До 30 ноября 2017 г.	Информация о выполнении: рассмотрен вопрос «Анализ и оценка всех статистических показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности МАОУ гимназия № 35» на педагогическом совете ОО (протокол Педагогического совета № 6 от 30.11.2017 г.) Результат: информирование педагогического сообщества МАОУ гимназия № 35, обсуждение плана мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг (повышение всех 4-х показателей).
2	Размещение на официальном сайте МАОУ информации об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.	22 ноября 2017 г.	Информация о выполнении: размещена информации на официальном сайте гимназии http://гимназия35.екатеринбург.рф в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг». Результат: повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, повышение информативности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг в МАОУ гимназия № 35.
3	Рассмотрение вопроса «Оценка всех статистических показателей» на педагогическом совете.	29.12 2017 г.	Информация о выполнении: рассмотрен вопрос «Оценка всех статистических показателей» на педагогическом совете (Протокол педсовета № 7 от 29.12.2017 г.) Результат: утвержден план мероприятий, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников. <i>Проведенные мероприятия:</i> 1. Круглый стол «Развитие ключевых компетенций педагога в соответствии с профстандартом педагога». 2. Проведение открытых уроков в рамках конкурса «Фестиваль открытых уроков» (по графику ОО март-апрель). 3. Посещение педагогами курсов повышения квалификации, семинаров, участие в профессиональных конкурсах, участие в вебинарах и т.д. (согласно утвержденному графику). 4. Работа с классными руководителями по реализации плана работы на 2017-2018 учебный год в рамках программы «Школа – Семья – Я» (1 раз в четверть).

4	Мониторинг нормативных актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирований независимой оценки	21.12.2017 г. 15.03.2018 г. 12.04.2018 г. 19.06.2018 г.	Информация о выполнении: на совещаниях педагогического коллектива освещались нормативные документы. Результат: на совещании педагогического коллектива педагоги ознакомлены со следующими документами: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»); Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
5	Анализ и оценка материально технического оснащения МАОУ гимназия № 35 для создания перспективного плана для улучшения материально-технического обеспечения.	В течение 2017-2018 учебного года	Информация о выполнении: Произведен мониторинг зам. директора по АХЧ, составлен перспективный план. Результат: 1. Приобретение учебников, учебных пособий. 2. ремонт системы пожарной сигнализации, ремонт системы оповещения и управления эвакуацией (СОиУЭ), ремонт запасного выхода здания, зарядка огнетушителей, радиоканал "Стрелец-мониторинг" и др. 3. Замена освещения кабинетов, актового зала. 4. Приобретение аптечек. 5. Ремонтные работы учебных классов, раздевалок, санузлов, коридоров зданий. 6. Приобретение и обслуживание бесконтактного аппарата для дезинфекции рук БИОСТОП Турбо. 7. Заливка хоккейного корта. 8. Приобретение электронного лазерного стрелкового тренажера "Лазер-СТ" (тир). 9. Приобретение лингафонного кабинета.

			10. Приобретение мобильного компьютерный класс (15 ноутбуков, транспортно-зарядная база). 11. Приобретение металлических шкафов для одежды (гардеробные). 12. Приобретение школьной мебели: парты, стулья, кафедра. 13. Оборудование классов, столовой информационными стендами. 14. Приобретение облучателя рециркулятора "дезар-кронт-801н" в медицинский кабинет. 15. Приобретение волейбольных мячей. 16. Установка сантехнических кабин в санузел. 17. Оформление помещений МАОУ гимназия № 35 к мероприятиям: конференции, конкурсы, выпускные балы и т.д. 18. Услуги по ППК "Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических работников образовательных организаций в условиях реализации ФГОС". 19. Аккарицидная обработка территории МАОУ гимназия № 35 против клещей.
5	Разработать планы работы с разными группами обучающихся: группа учебного риска, одаренные дети.	Постоянно, в течение года	Информация о выполнении: Утверждены: план работы заместителей директора по УД по направлениям, внутришкольный мониторинг качества образования на 2017-2018 учебный год, листы коррекционных занятий с обучающимися группы риска учителей предметников. Результат: 1. работа с обучающимися группы учебного риска и их родителями (законными представителями) (постоянно, в течение года). 2. на муниципальном этапе ВсОШ обучающиеся гимназии показали стабильно высокие результаты. Из 278 участников муниципального этапа – 134 обучающихся стали победителями или призерами. 3. По итогам муниципального этапа 25 обучающихся гимназии прошли на региональный этап всероссийской олимпиады школьников по 12 предметам: русский язык, математика, экономика, информатика, экология, химия, биология, география, история, английский язык, Искусство (МХК), физика. 4. работа школьного научного общества «Элемент». Команда ШНО «Элемент» в этом учебном году стала победителем на VII Городском Форуме школьных научных обществ и получила Кубок, и звание «Лучшее школьное научное общество года города Екатеринбурга», а также одержало победу в конкурсе «Инженерно-конструкторское бюро».
6	Проанализировать работу по укреплению здоровья	Ежедневно, еженедельно	Информация о выполнении: совместно с медицинскими работниками ДПТ № 13 были заполнены листы здоровья по каждому классу и на каждого обучающегося был заполнено

