



Утверждаю:  
 Директор MAOU гимназия № 35  
 Е.А. Никандрова  
 Приказ № 223/г от 03. 10.2018г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**гимназия № 35 на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p>-Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;</p> <p>-Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от</p>	<p>1.Поддерживать состояние официального сайта (<a href="http://гимназия35.екатеринбург.рф">http://гимназия35.екатеринбург.рф</a>) ОО на прежнем уровне.</p> <p>2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.</p> <p>3.Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.</p> <p>4.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.</p> <p>5.Реализовать прием обращений и информирование о ходе</p>	В течение года	<p>Заместители директора по УД (по направлениям), методисты: <b>Фирсова О.Н., Бобина Н.В., Казакова О.Д., Винокурова Г.В., Верховцева И.А.</b></p> <p>Ответственный за размещение информации на официальном сайте MAOU гимназия № 35 – <b>Кузнецова С.А.</b></p>		2018-2019 учебный год

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>1.Для улучшения условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях разработать: <b>план работы с одаренными детьми в рамках проекта «Школа высоких достижений»; разработать план работы школьного научного общества «Элемент» на 2018-2019 учебный год.</b></p> <p>2.обеспечить участие обучающихся всех уровней образования в олимпиадах, конкурсах, социально-значимых проектах, научно-практических конференциях, спортивных мероприятиях.</p> <p>3.разработать план мероприятий по реализации проекта «День профиля».</p> <p>4.разработать плана работы проекта «Клуб активных родителей».</p>	<p>До 15.09.2018г</p> <p>В течение года</p> <p>До 15.09.2018г</p> <p>До 15.09.2018г</p>	<p><b>Казакова О.Д.</b> зам. директора по УД, <b>Бобина Н.В.,</b> зам. директора по УД, <b>Нифанова М.В.,</b> методист, <b>Рожина И.В.</b> руководитель ШНО.</p>		<p>2018-2019 учебный год</p>
Наличие дополнительных образовательных программ	1.Проведение анкетирования участников образовательных отношений по запросу выбора	Апрель-май 2018г.	Зам. директора по УД (по направлениям), классные		2018-2019 учебный год

	<p>программ дополнительного образования из предлагаемого перечня на 2018-2019 учебный год, исходя из возможностей ОО.</p> <p>2. Составление и утверждение учебного плана по дополнительному образованию.</p> <p>3. Утверждение дополнительных образовательных программ.</p>	<p>До 01.09.2018г</p> <p>До 01.10.2018г</p>	<p>руководители.</p> <p>Зам. директора по ВР - <b>Типикина С.В.</b></p> <p>Зам. директора по ВР - <b>Типикина С.В.</b></p>		
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС:</p> <p>1. реализация перспективного плана финансово-хозяйственной деятельности 2018-2020гг. (протокол наблюдательного совета № 23 от 15.12.2017г.)</p> <p>2. реализация плана закупок товаров, работ, услуг на 2018 год (утвержден 25.12.2017г.)</p> <p>3. реализация паспорта доступности объекта и предоставления услуг (от 22.02.2018г.)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по обеспечению безопасности – <b>Сухова Т.В.</b></p> <p>Зам. директора по АХЧ - <b>Хайрутдинова Г.М.</b></p>		<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>Поддерживать состояние на прежнем уровне.</p>	<p>В течение года</p>	<p><b>Медицинские работники ДПП № 13,</b> классные руководители, зам. директора по УД (по уровням)</p>		<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>Для совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися, а также выявления обучающихся «группы учебного риска» разработать и утвердить:</p>	<p>До 01.09.2018</p>	<p><b>Заместители директора по УД (по направлениям), методисты:</b> Фирсова О.Н., Бобина Н.В., Казакова О.Д.,</p>		<p>2018-2019 учебный год</p>

	1.планы работы заместителей директора по УД (по уровням), 2.план внутришкольного мониторинга качества образования на 2018-2019 учебный год. 3.план мероприятий по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации в МАОУ гимназия № 35 на 2018-2019 учебный год.		Винокурова Г.В., Верховцева И.А.		
--	--	--	-------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1.разработана дорожная карта по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 2020 г.	Зам. директора по УД <b>Верховцева И.А.</b>		2018-2019 учебный год
	2.разработан перспективный план повышения квалификации педагогических работников с детьми ОВЗ до 2020 года.	До 2020 г.	Методист – <b>Нифанова М.В.</b>		
	3.оказание психолого-педагогической помощи обучающимся.	В течение года	Педагог-психолог – <b>Салихзянова Н.В.</b>		
	4.наличие адаптированных программ для обучения и воспитания детей с ОВЗ.	До 01.09.2018г	Зам. директора по УД <b>Верховцева И.А.</b>		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательности и вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Заместители директора по УД, УВР, ПР.		2018-2019 учебный год
Компетентность работников ОО.	Для поддерживать на прежнем уровне работы по повышению	В течение года	<b>методисты:</b> Нифанова М.В. <b>заместители</b>		2018-2019 учебный год

	компетентности работников ОО разработать: 1. план методической работы методических объединений учителей МАОУ гимназия № 35. 2. разработать план работы с молодыми специалистами. 3. разработать план по реализации проекта «Фестиваль открытых уроков 2018-2019». 4. разработать темы педагогических советов и совещаний при руководителе, затрагивающие вопросы профстандарта педагогических работников.	До 01.09.2018г  До 01.09.2018г  До 01.09.2018г  До 01.10.2018г	директора по УД (по направлениям) Фирсова О.Н., Бобина Н.В., Винокурова Г.В., Верховцева И.А., Казакова О.Д.,		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года	Заместители директора по УД, УВР, ПР.		2018-2019 учебный год