



Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления  
от 25.01.2022 № 68/46/36

Дан мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 35 на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

города Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		

**1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		
		Разместить информационно о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		
		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		
		Своевременно размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:  работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотечкой		

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://vps.gov.ru">vps.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц	01.07.2022	Гобина Ольга Николаевна заведующий библиотекой		
		использоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vps.gov.ru">vps.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)				

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Развивать материально-техническую базу образовательного учреждения для обеспечения улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, усилить общественный контроль за качеством питания, углубление материально-технических условий и эстетических условий пребывания в гимназии	01.07.2022			
---	--	---	------------	--	--	--

#### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.07.2022	Ракипина Елена Владимировна заместитель директора		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.07.2022	Верховцева И.А. заместитель директора		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, проводить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе	01.07.2022	Верховцева И.А. заместитель директора		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Проведение анонимных опросов, проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.07.2022	Наумова Лариса Леонидовна заместитель директора		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Кузнецова С.А. заместитель директора		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддержание высокого уровня компетентности персонала, через повышение квалификации, проведение анкетирования об удовлетворенностью образовательных услуг	01.07.2022	Колосова Татьяна Васильевна заместитель директора		
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения. Развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.	01.07.2022	Тобина Ольга Николаевна заведующий библиотекой		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Организация работы образовательной организации в одну смену, информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения через Интернет сервисы	01.07.2022	Черникова Н.В. Заместитель директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повышение квалификации педагогов, посещение уроков в рамках внутрискольного контроля, проведение ежемесячного анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг и корректировка деятельности по оказанию образовательных услуг	01.07.2022	Питаренко А.С. заместитель директора		