

Утверждаю:
 Директор МАОУ гимназия № 35
 Е. А. Никандрова
 Приказ № 49 от 12.02.2020г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия № 35 за 2-е полугодие 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; -Доступность сведений о	1.Поддерживать состояние официального сайта (http:// гимназия35. екатеринбург.рф) ОО на прежнем уровне. 2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО . 3.Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. 4. Создать систему взаимодействия с	В течение года	Заместители директора по УД (по направлениям), методисты: Фирсова О.Н., Кособрюхова М.В., Черникова Н.В. Верховцева И.А. Ответственный за размещение информации на официальном сайте МАОУ гимназия № 35 - Верховцева И.А.	1. Актуальная информация вносится 2.Заполнена и скорректирована информация 3. Гугл-формы разработаны 4. Созданная система	1. Еженедельно 2. По мере изменения информации 3. В соответствии с запросом в течение года 4. В течение года

	проекта «Клуб активных родителей». 5. Разработать план аботы «Клуба отцов»	До 20.10.19		функционирует Клуб функционирует	Заседание клуба раз в месяц
Наличие дополнительных образовательных программ	1.Проведение анкетирования участников образовательных отношений по запросу выбора программ дополнительного образования из предлагаемого перечня на 2019-20120 учебный год, исходя из возможностей ОО. 2.Составление и утверждение учебного плана по дополнительному образованию. 3.Утверждение дополнительных образовательных программ.	Апрель-май 2019г.	Зам. директора по УД (по направлениям), Классные	Анкетирование обучающихся и родителей	Сентябрь 2019 май 2020
		До 01.09.2019г	руководители. Зам. директора по ВР – Кузнецова С.А.	Утверждены и реализованы в полном объеме	Сентябрь 2019
		До 01.10.2019г	Зам. директора по ВР - Кузнецова С.А.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС НОО, СОО, ООО: 1.Релизация ПФХД На 2019-2021гг. 2.Реализация плана закупок товаров, работ, услуг на 2019 год. 3.Реализация паспорта	В течение года	Зам. директора по обеспечению безопасности – Балашова Т.М. Зам. директора по АХЧ - Смирнова М.М..	Реализована на 100%	В течение года

	доступности объекта			Реализована на 100%	В течение года
				Реализована на 100%	В течение года
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Поддерживать состояние на прежнем уровне.	В течение года	Медицинские работники ДГП № 13, классные руководители, зам. директора по УД (по уровням)	98% обучающихся питаются организованно, условия созданы	В течение года
Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Для совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися, а также выявления обучающихся «группы учебного риска» разработать и утвердить: 1 .планы работы заместителей Директора по УД (по уровням), 2.план внутришкольного мониторинга качества образования на 2019-2020 учебный год. 3.план мероприятий по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации в МАОУ гимназия № 35 на 2019-2020учебный год.	До 01.09.2019	Заместители директора по УД (по направлениям), методисты: Фирсова О.Н., Верховцева И.А. Черникова Н.В., Кособрюхова М.В.	Планы утверждены и реализованы	Сентябрь 2019-май 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	1 .разработана дорожная карта по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся	До 2020 г.	Зам. директора по УД Верховцева И.А.	Разработано на 2019-2021год	Декабрь 2019

инвалидов.	с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2.разработан перспективный план повышения квалификации педагогических работников с детьми ОВЗ до 2020 года. 3.оказание психологопедагогической Помощи обучающимся. 4.наличие адаптированных программ для обучения и воспитания детей с ОВЗ.	До 2020 г. В течение года До 01.09.2019г	Ответственный за вопросы аттестации Беспутина Н.А. Педагог-психолог - Салихзянова Н.В. Зам. директора по УД Верховцева И.А.	План реализован, обучение прошли 64педагога Два штатных психолога Разработаны программы НОДА, ЗПР	В течение года Работа в течение года по запросу родителей (законных представителей) до 01.09.19
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательности и вежливости работников ОО .	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Заместители директора по УД, УВР, ПР.	Разработаны приложения к коллективному договору об этических нормах и кодексе педагогических работников Проведен педагогический совет « Бережливые технологии в ОО» протокол педагогического совета № 1 от 27.08.19	Утверждено декабрь 2019
Компетентность работников	Для поддерживать на	В течение	Заместители		

ОО.	прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ООО разработать:	года	директора по УД (по направлениям) Фирсова О.Н., Кузнецова С.А, Верховцева И.А., Черникова Н.В., Кособрюхова М.В.	Разработан и реализован	В течение года
	1. план методической работы методических объединений учителей МАОУ гимназия № 35.	До 01.09.2019г			
	2. разработать план работы с молодыми специалистами.	До 01.09.2019г			
	3. разработать план по реализации проекта «Фестиваль открытых уроков 2019-2020».	До 01.09.2019г			
4. разработать темы педагогических советов и совещаний при руководителе, затрагивающие вопросы профстандарта педагогических работников.	До 01.10.2019г	До 01.09.2019г	До 01.09.2019г	Разработан и реализован	Март 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ООО.	В течение года	Заместители директора по УД, УВР, ПР.	76% качество образования	За первое полугодие 2019-2020 учебный год