

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 35

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                   | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5   | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |                                      |   |   |                             |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | 1. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации   | 01.07.2022                           | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена и обновлена актуальность и полнота информации, размещенной на стендах МАОУ гимназия 35      | 20.05.2022                  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | 2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.07.2022                           | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена информация о деятельности организации в полном объеме на официальном сайте МАОУ гимназия 35 | 21.05.2022                  |
|  |   | Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний    | 01.07.2022                           | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Документы                      | 04.04.2022                  |

|   |  |  |            |   |   |            |
|---|--|--|------------|---|---|------------|
|   |  | Разместить информацию о реализуемых уровнях образования  | 01.07.2022 | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Образование                          | 05.04.2022 |
|   |  | Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022 | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Образование                          | 23.05.2022 |
|   |  | Своевременно размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.07.2022 | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/финансово-хозяйственной деятельности | 23.05.2022 |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | 3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:<br><br>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)   | 01.07.2022 | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора | Размещена информация в разделе Независимая оценка качества образования                                      | 23.05.2022 |

|  |  |  |            |   |  |            |
|--|--|--|------------|---|--|------------|
|  |  | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.07.2022 | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора       | Размещена информация в разделе Независимая оценка качества образования   | 24.04.2022 |
|  |  | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора       | Размещен на главной странице сайта кликабельный банер с переходом на карточку МАОУ гимназия 35 сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв            | 10.03.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |  |            |   |  |            |
| 4  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%) | 1. Развивать материально-техническую базу образовательного учреждения для обеспечения улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, усилить общественный контроль за качеством питания, улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в гимназии  | 01.07.2022 | Плесовских Оксана Владиславовна зав хозяйством    | Осуществлен родительский контроль за качеством питания в составе бракеражной комиссии, осуществлен родительский контроль за состоянием санитарных комнат | 24.05.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |  |            |   |  |            |
| 1  | Недостатков нет, помещения и территории образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов                         | 1. Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды   | 01.07.2022 | Ракипина Елена Владимировна заместитель директора | Оборудованы санитарно-гигиенические комнаты в новом здании гимназии для инвалидов и детей с ОВЗ, имеется лифт. Установлен пандус.                        | 27.06.2022 |

|  |  |  |            |  |   |            |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 2  | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими   | 2. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне   | 01.07.2022 | Верховаева Ирина Александровна<br>зам директора    | Улучшены условия для получения инвалидами и лицам с ОВЗ услуг наравне с другими. Установлены таблички, дублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.   | 27.06.2022 |
| 3  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%) | 3. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, проводить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе | 01.07.2022 | Верховаева Ирина Александровна<br>зам директора    | Проведены консультации педагогом-психологом для детей с ОВЗ и их родителей. Оборудованы санитарно-гигиенические комнаты в новом здании гимназии для инвалидов и детей с ОВЗ   | 27.06.2022 |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b> |  |  |            |  |   |            |
| 1  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)              | 1. Проведение анонимных опросов, проведение разьяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики  | 01.07.2022 | Наумова Лариса Леонидовна<br>заместитель директора | Проведены разьяснительные беседы заместителем по праву с сотрудниками МОП, ЧОП по этике и культуре общения. Осуществлен контроль общения с гражданами. В рамках педагогического совета рассмотрен вопрос о профессиональной этике, проанализированы положения профессионального стандарта педагога. | 15.04.2022 |
| 2  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)                           | 2. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг                                       | 01.07.2022 | Кузнецова Светлана Алексеевна<br>зам директора     | Проведены тренинги и мастер-классы по проблеме эмоционального выгорания психологом  | 21.03.2022 |

|   |   |                   |  |  |                   |
|---|---|-------------------|--|--|-------------------|
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)</p> | <p>3. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, через повышение квалификации, проведение анкетирования об удовлетворенностью образовательных услуг</p>  | <p>01.07.2022</p> | <p>Колосова Татьяна Васильевна заместитель директора</p> | <p>Проведено анкетирование по владению педагогами ДОТ, проведено обучение педагогов по проведению уроков в дистанционных формах, организации обратной связи с обучающимися и родителями</p>  | <p>27.03.2022</p> |
| <p><b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b></p>   |   |                   |  |  |                   |
| <p>1. 84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>  | <p>1. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения. Развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.</p>   | <p>01.07.2022</p> | <p>Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора</p>       | <p>Размещена в ежедневном режиме информация на сайте. Осуществлено ведение страницы Вконтакте с гиперссылками на сайт. Размещена анкета НОКО на главной странице сайта.</p>  | <p>23.05.2022</p> |
| <p>2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)</p>  | <p>2. Организация работы образовательной организации в одну смену, информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения через Интернет-сервисы</p>   | <p>01.07.2022</p> | <p>Черникова Наталья Владимировна зам директора</p>      | <p>Организовано обучение в 1 смену, осуществлено информирование участников образовательных отношений о графике работы</p>  | <p>13.01.2022</p> |
| <p>3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>                      | <p>3. Повышение квалификации педагогов, посещение уроков в рамках внутрискольного контроля, проведение ежемесячного анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг и корректировка деятельности по оказанию образовательных услуг</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора</p>       | <p>Осуществлено повышение квалификации педагогов согласно плана, посещены уроки заместителями директора, проведено анкетирование родителей о выборе учебных курсов, курсов внеурочной деятельности Разработана гугл-форм и размещена на сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы»?/ Анкета по оценке удовлетворенности качества оказания образовательных услуг в МАОУ Гимназия 35</p> | <p>22.04.2022</p> |

09.11.2022

Директор МАОУ гимназия 35

Никандрова Е.А.

