

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 35  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	1. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена и обновлена актуальность и полнота информации, размещенной на стендах MAOY гимназия 35	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация о деятельности организации в полном объеме на официальном сайте MAOY гимназия 35	21.05.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Документы	04.04.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Образование	05.04.2022

		Раместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Образование	23.05.2022
		Своевременно размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация в разделе Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственной деятельности	23.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещен на официальном сайте образовательного учреждения интерактивный банер с работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru	18.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация в разделе Независимая оценка качества образования	23.05.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена информация в разделе Независимая оценка качества образования	24.04.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещен на главной странице сайта кликабельный банер с переходом на карточку MAOU гимназия 35 сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	10.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	1. Развивать материально-техническую базу образовательного учреждения для обеспечения улучшений условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, усилить общественный контроль за качеством питания, улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в гимназии	01.07.2022	Плесовских Оксана Владиславовна зав хозяйством	Осуществлен родительский контроль за качеством питания в составе бракеражной комиссии, осуществлен родительский контроль за состоянием санитарных комнат	24.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	1. Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.07.2022	Ракитина Елена Владимировна зам директора	Оборудованы санитарно-гигиенические комнаты в новом здании гимназии для инвалидов и детей с ОВЗ, имеется лифт. Установлен пандус.	27.06.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	2. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.07.2022	Верховцева Ирина Александровна зам директора	Улучшены условия для получения инвалидами и лицам с ОВЗ услуг наравне с другими. Установлены таблички, дублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	27.06.2022

3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	3. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, проводить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе	01.07.2022	Верховцева Ирина Александровна зам директора	Проведены консультации педагогом-психологом для детей с ОВЗ и их родителей. Оборудованы санитарно-гигиенические комнаты в новом здании гимназии для инвалидов и детей с ОВЗ	27.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	1. Проведение анонимных опросов, проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.07.2022	Наумова Лариса Леонидовна заместитель директора	Проведены разъяснительные беседы заместителем по праву с сотрудниками МОП, ЧОП по этике и культуре общения. Осуществлен контроль общения с гражданами. В рамках педагогического совета рассмотрен вопрос о профессиональной этике, проанализированы положения профессионального стандарта педагога.	15.04.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	2. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Кузнецова Светлана Алексеевна зам директора	Проведены тренинги и мастер-классы по проблеме эмоционального выгорания психологом	21.03.2022

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	3. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, через повышение квалификации, проведение анкетирования об удовлетворенностью образовательных услуг	01.07.2022	Колосова Татьяна Васильевна заместитель директора	Проведено анкетирование по владению педагогами ДОТ, проведено обучение педагогов по проведению уроков в дистанционных формах, организации обратной связи с обучающимися и родителями	27.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	1. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения. Развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Размещена в ежедневном режиме информация на сайте. Осуществлено ведение страницы ВКонтакте с гиперссылками на сайт. Размещена анкета НОКО на главной странице сайта.	23.05.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	2. Организация работы образовательной организации в одну смену, информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения через Интернет сервисы	01.07.2022	Черникова Наталья Владимировна зам директора	Организовано обучение в 1 смену, осуществлено информирование участников образовательных отношений о графике работы	13.01.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	3. Повышение квалификации педагогов, посещение уроков в рамках внутришкольного контроля, проведение ежемесячного анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг и корректировка деятельности по оказанию образовательных услуг	01.07.2022	Титаренко Анастасия Сергеевна зам директора	Осуществлено повышение квалификации педагогов согласно плана, посещены уроки заместителями директора, проведено анкетирование родителей о выборе учебных курсов, курсов внеурочной деятельности Разработана гугл-форм и размещена на сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы ?»/ Анкета по оценке удовлетворенности качества оказания образовательных услуг в MAOY Гимназия 35	22.04.2022

11.05.2023

Директор MAOY гимназия 35



Ивандрова Е.А.